

LAPORAN HASIL

USER STUDY 2020

Magister Administrasi Publik



DAFTAR ISI

Gambaran Umum	1
Proses Pengumpulan Data	2
Tim User Study	3
Ringkasan Eksekutif	4
Demografi Responden	5
Penilaian Kompetensi	6
Kompetensi yang dibutuhkan Industri	7
Masukan untuk Pengembangan Kualitas Lulusan	8

GAMBARAN UMUM USER STUDY

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada kembali mengadakan Survei User Study kepada atasan alumni untuk mendapatkan informasi mengenai kapasitas dan kesesuaian kompetensi alumni di tempat bekerja. Hasil User Study diharapkan dapat memberi input memadai bagi pengembangan mutu pendidikan dan lulusan yang dihasilkan Fisipol UGM.

Kuesioner User Study terdiri dari 5 bagian, yaitu:

1. Identitas Responden
2. Identitas Perusahaan/Instansi
3. Identitas Alumni yang dinilai
4. Penilaian Kompetensi Alumni
(7 aspek kompetensi berdasarkan borang akreditasi)
5. Saran Pengembangan oleh Atasan Alumni

Target responden User Study 2020 Fisipol UGM adalah atasan alumni, dimana alumni tersebut telah berpartisipasi dalam Tracer Study 2020 dan berstatus bekerja (tidak termasuk wirausaha), yaitu sejumlah 372 responden.

Pada proses pengumpulan data User Study, kemudian diketahui terdapat 4 responden yang tidak lagi bekerja, sehingga jumlah keseluruhan responden menjadi **368**. Dengan demikian, total target responden User Study Sarjana sebanyak 196 atasan alumni sedangkan total target User Study Pascasarjana sebanyak 172 atasan alumni. Detail total target responden User Study di level program studi setiap departemen disajikan pada bagian [Proses Pengumpulan Data](#).

PROSES PENGUMPULAN DATA

Pengumpulan data User Study 2020 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada dilakukan selama 4 bulan, dimulai sejak bulan Juli hingga Oktober 2020 melalui situs <https://alumni.fisipol.ugm.ac.id/userstudy>.

Enumerator melakukan reminder pengisian kuesioner kepada responden dengan menghubungi atasan alumni melalui email, maupun meminta bantuan alumni untuk meneruskan tautan kuesioner pada atasan alumni melalui whatsapp dan email. Pengiriman pesan reminder dilakukan maksimal dua kali sebulan.

Hasil pengumpulan data menunjukkan *response rate* User Study Sarjana sebesar 23,47% atau 46 responden. Adapun *response rate* User Study Pascasarjana sebesar 45,35% atau 78 responden. Dengan demikian, *response rate* total User Study 2020 sebesar 33,70% atau 124 responden.

Detail perolehan di level prodi tiap departemen sebagai berikut:

Response Rate User Study Sarjana dan Pascasarjana Fisipol UGM 2020

	Departemen	Target	Perolehan	Response Rate
1.	Manajemen dan Kebijakan Publik	35	7	20%
2.	Ilmu Hubungan Internasional	35	8	22.86%
3.	Ilmu Komunikasi	44	9	20.45%
4.	Politik dan Pemerintahan	28	5	17.86%
5.	Sosiologi	19	5	26.32%
6.	Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan	35	12	34.29%
7.	Magister Manajemen dan Kebijakan Publik	20	12	60%
8.	Magister Ilmu Hubungan Internasional	18	7	38.89%
9.	Magister Ilmu Komunikasi	40	19	47.5%
10.	Magister Politik dan Pemerintahan	28	14	50%
11.	Magister Sosiologi	16	4	25%
12.	Magister Pembangunan Sosial dan Kesejah...	11	4	36.36%
13.	Magister Administrasi Publik	39	18	46.15%

Sumber: Hasil User Study

TIM USER STUDY FISIPOL UGM 2020

Pelindung

Prof. Dr. Erwan Agus Purwanto, M.Si

Penanggungjawab

Dr. Poppy Sulistyaning Winanti

Pengarah

Wahyu Kustiningsih, M.A

Koordinator User Study

Acniah Damayanti, S.I.P, M.Sc

Koordinator Penjaminan Mutu dan Akreditasi

Umi Trisulistiani, S.I.P

Koordinator Pengolah Data dan Enumerator

Aldi Rizal Prasetya, S.I.P, M.Sc

Koordinator TI

M. Nuur Dien, S.Kom

Pengolah Data

Whisnu Elianto S.E, M.Sc

Nimas Hapsari, S.Sos, M.P.A

Enumerator

Lulu Al Marjani Sholiha, S.Sos

Annisa Eka Widyakusuma

Ana Ndari Pertiwi

Afina Zahra Fatharani

Muhammad Dian Pratama

RINGKASAN EKSEKUTIF

Pengumpulan data User Study Magister Administrasi Publik berhasil memperoleh 18 atasan alumni (46,15% dari target responden). Atasan alumni sebagian besar berjenis kelamin laki-laki dan berdomisili di Yogyakarta. Hampir seluruh responden (94,4% atau 17 responden) bekerja di instansi pemerintah dan hanya 1 responden yang bekerja di perusahaan swasta. Sebagian besar atasan alumni menduduki posisi *top level manager* dan *low level manager* (masing-masing 7 responden) diikuti *middle manager* (4 responden).

Hasil penilaian kemampuan oleh atasan alumni menunjukkan seluruh alumni mendapatkan penilaian yang baik. Hal ini terlihat dari penilaian atasan alumni yang didominasi oleh nilai Sangat Baik dan Baik. Adapun ruang perbaikan terdapat pada aspek bahasa asing, kerjasama, pengembangan diri, etika dan penggunaan teknologi informasi dan komunikasi.

Selanjutnya atasan alumni juga memberikan tanggapan terkait kompetensi yang dibutuhkan industri saat ini. Kompetensi tersebut diantaranya seperti: *integrity, problem solving, critical thinking, decision making, teamwork, IT literate, communication skills, statistics* dan *policy & media analysis*. Lebih jauh, atasan alumni juga memberikan masukan untuk pengembangan kualitas lulusan Fisipol UGM seperti: menyediakan program magang dan memperhatikan pengembangan karir alumni, meningkatkan interaksi dengan masyarakat maupun dunia industri, mengembangkan inovasi dalam mencapai sasaran kinerja, mengembangkan pendidikan karakter, kemampuan bahasa asing maupun teknologi informasi serta mengarahkan dan memberi motivasi agar alumni yang baru lulus memiliki semangat berwirausaha dan mandiri.

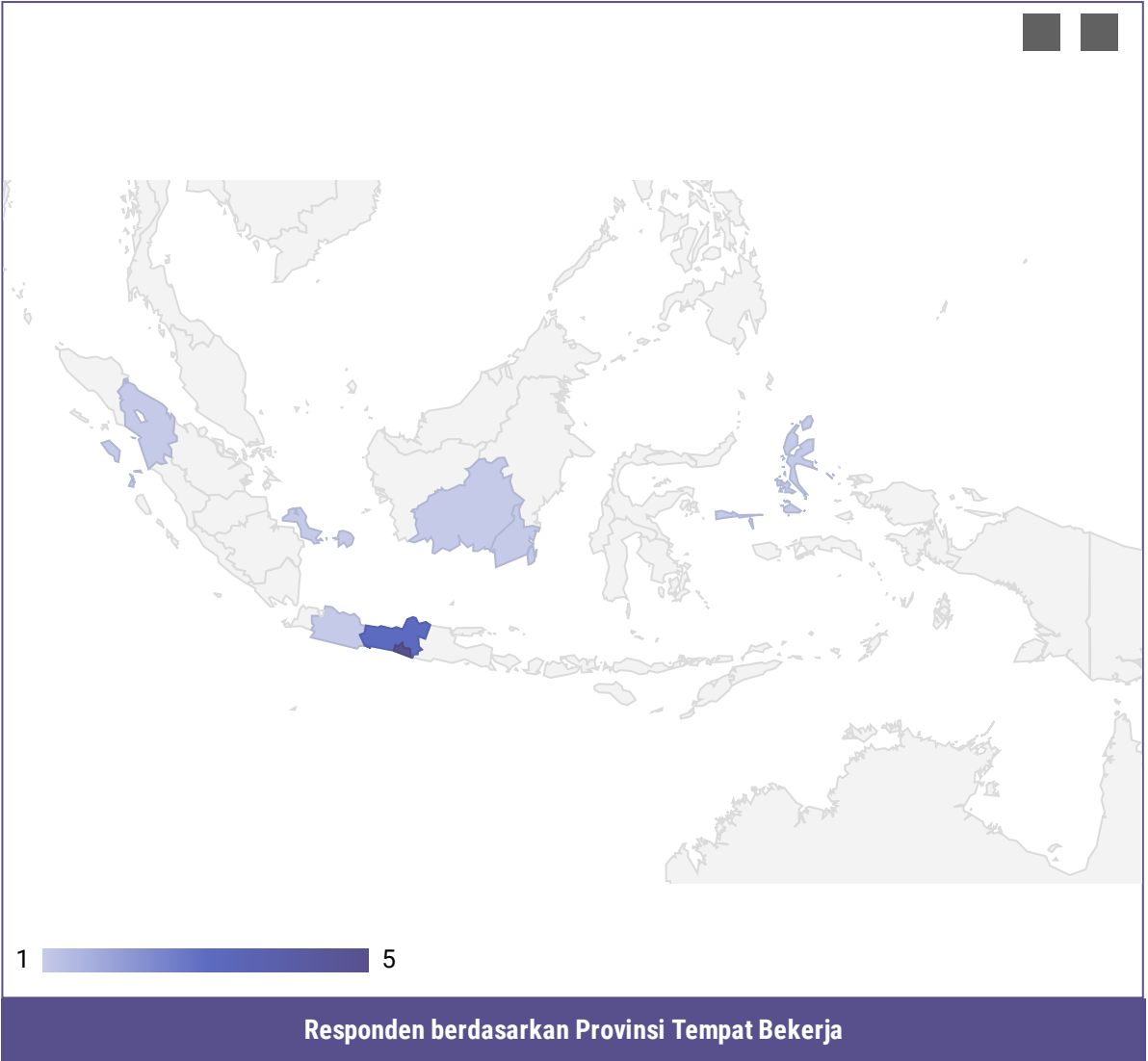
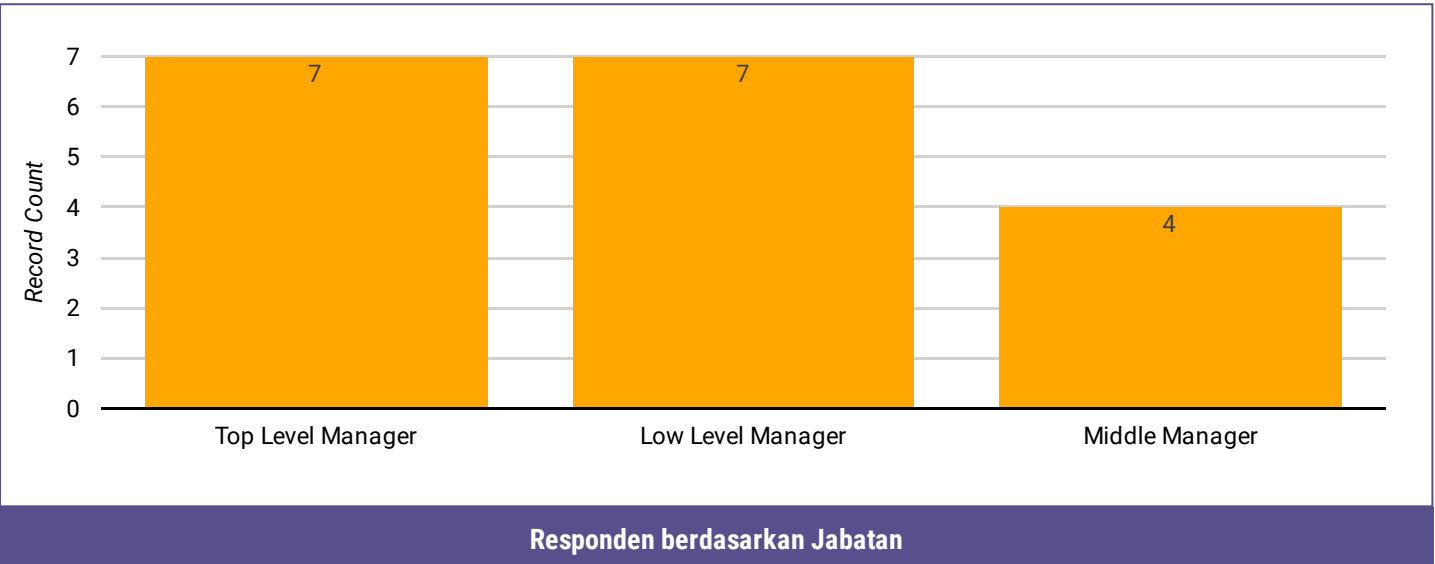
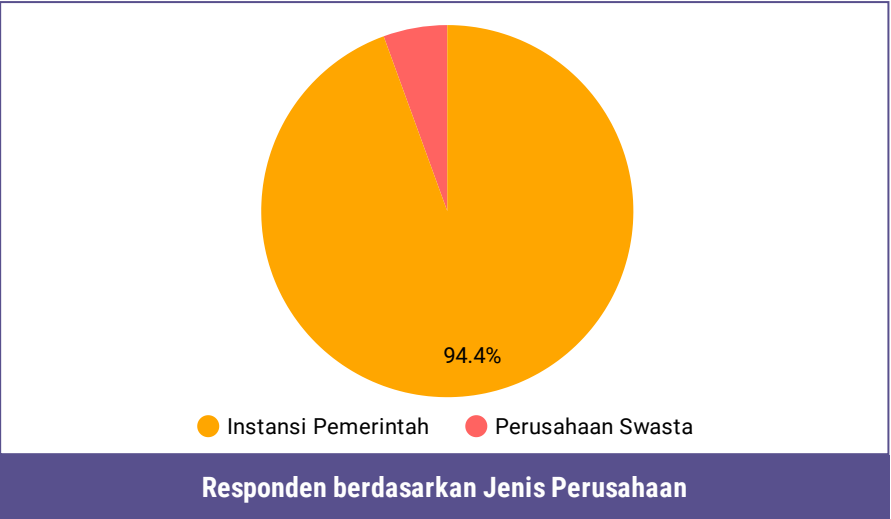
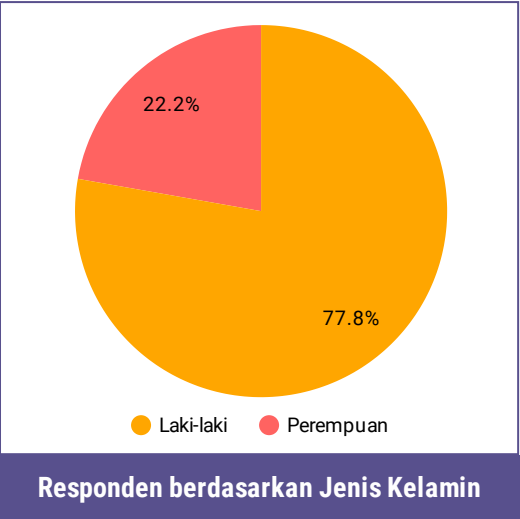
DEMOGRAFI RESPONDEN

MAGISTER
ADMINISTRASI PUBLIK

Response Rate
46.15%

n Responden
18

Mayoritas responden User Study Magister Administrasi Publik berjenis kelamin laki-laki dan berdomisili di Yogyakarta. Hampir seluruh responden (94,4% atau 17 responden) bekerja di instansi pemerintah dan sebagian besar menduduki posisi *top level manager* dan *low level manager* (masing-masing sejumlah 7 responden).



PENILAIAN KOMPETENSI

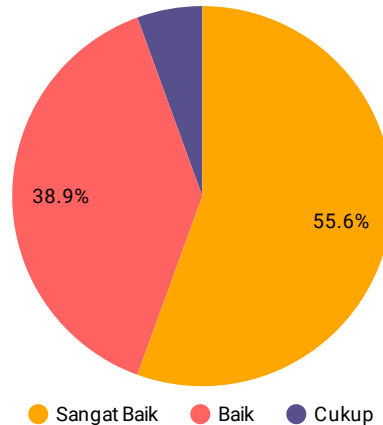
MAGISTER
ADMINISTRASI PUBLIK

Response Rate
46.15%

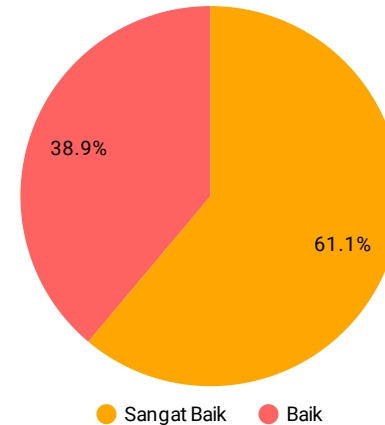
n Responden
18

Hasil penilaian kemampuan oleh atasan alumni menunjukkan seluruh alumni mendapatkan penilaian yang baik. Hal ini terlihat dari penilaian atasan alumni yang didominasi oleh nilai Sangat Baik dan Baik. Meski demikian, masih terdapat penilaian Cukup dari atasan alumni pada aspek bahasa asing (11,1%), kerjasama (11,1%), pengembangan diri (5,6%), etika (5,6%) dan teknologi informasi & komunikasi (5,6%).

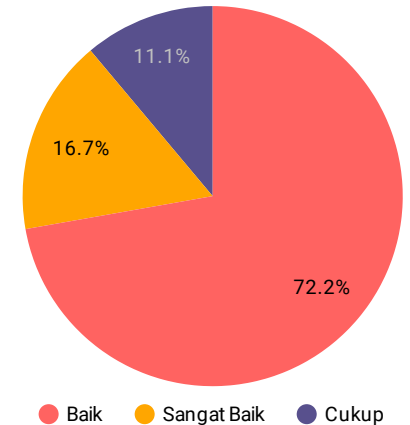
PENILAIAN KOMPETENSI ALUMNI OLEH ATASAN ALUMNI



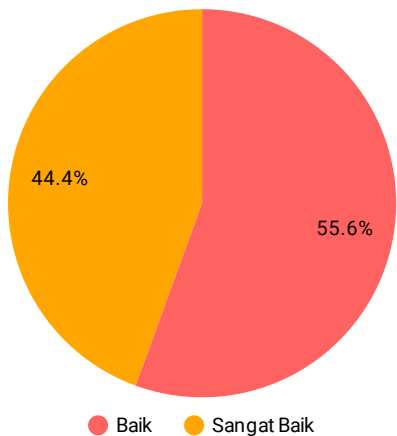
Etika



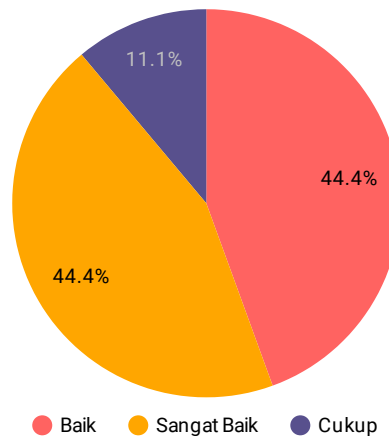
Keahlian



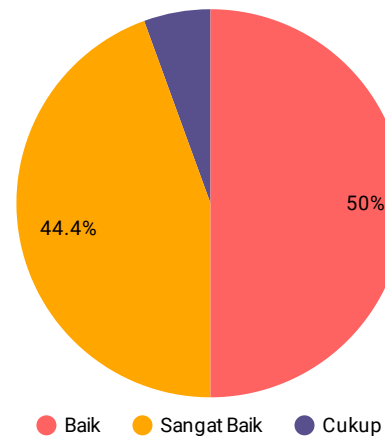
Bahasa Asing



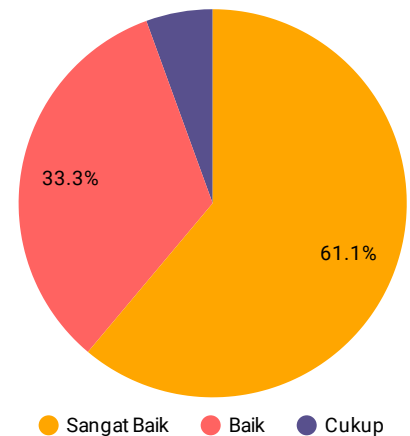
Komunikasi



Kerjasama



Pengembangan Diri



Penggunaan Teknologi Informasi Komunikasi

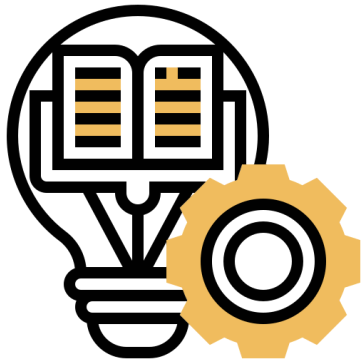
SARAN KOMPETENSI

MAGISTER
ADMINISTRASI PUBLIK

Response Rate
46.15%

n Responden
18

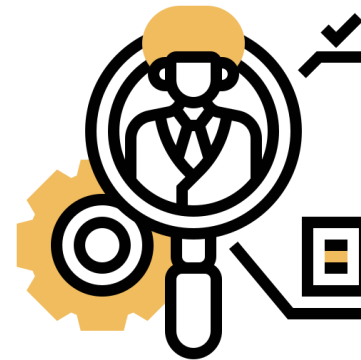
Kompetensi yang perlu dikembangkan lulusan Magister Administrasi Publik agar dapat memenuhi kebutuhan industri atau pasar kerja, menurut pendapat atasan alumni, sebagai berikut:



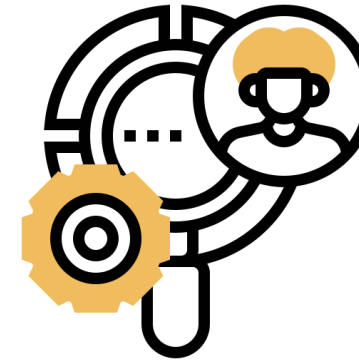
Problem Solving



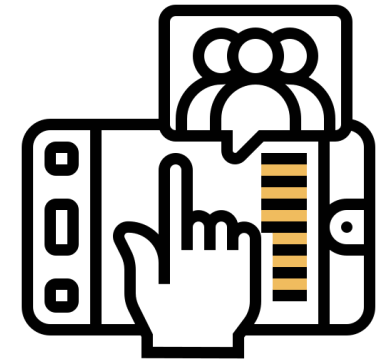
Critical Thinking



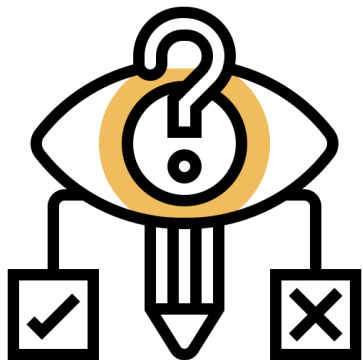
Integrity



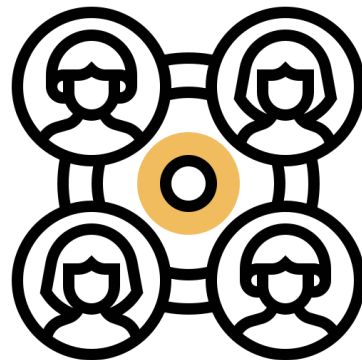
Policy & Media
Analysis



IT Literate



Decision Making



Teamwork



Statistics



Communication
Skills

SARAN PENGEMBANGAN

MAGISTER
ADMINISTRASI PUBLIK

Response Rate
46.15%

n Responden
18

Saran atasan alumni Magister Administrasi Publik untuk pengembangan kualitas lulusan Fisipol UGM, sebagai berikut:

1. Menyediakan program magang dan memperhatikan pengembangan karir alumni.
2. Meningkatkan interaksi alumni dengan masyarakat maupun dunia industri.
3. Mengembangkan inovasi dalam mencapai sasaran kinerja.
4. Mengembangkan pendidikan karakter, kemampuan bahasa asing maupun teknologi informasi.
5. Mengarahkan dan memberi motivasi agar alumni yang baru lulus memiliki semangat berwirausaha dan mandiri.





UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK